



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010




Josua Müller

BPM mit SharePoint 2010 & Visio 2010



SharePointCommunity.ch

... born to be shared! 

In eigener Sache

Josua Müller

Mitglied der Geschäftsleitung

Leiter Verkauf / Marketing



Josua.mueller@ioz.ch

<http://www.ioz.ch>

IOZ AG



IOZ AG

Sitz: Sursee

Gründung: 2007

Anzahl MA: 24

Aktien im Besitz der GL
(Pius Renggli, Erich Löttscher, Josua Müller)

Aktienkapital: CHF 100'000

IOZ DATACARE AG

Sitz: Sursee

Gründung: 2007

Anzahl MA: 0

Aktien im Besitz der GL
(Pius Renggli, Erich Löttscher, Josua Müller)

Aktienkapital: CHF 100'000

In eigener Sache

Organisation

Beratung

Konzeption

Projekt-
leitung

Schulung

Analyse
&
Bedarfs-
ermittlung

Prozesse
Aufbauorga-
nisation
Ablagekonzepte
Inhaltstypen
Berechtigung

Gesamtleitung
&
Development

Standard
&
kunden-
spezifisch

Technologie

Hosting

Infra-
struktur

Erweite-
rungen

Support

Betrieb RZ

Aufbau beim
Kunden

Webparts
&
Workflows

Hotline
mit und ohne
Supportabo

In eigener Sache

Organisation

Technologie

Beratung

Konzeption

Support

Fazit aus 8 Jahren Erfahrung:
SharePoint Projekte sind Organisationsprojekte

Konzepte
Inhaltstypen
Berechtigung

Gesamtleitung
&
Development

Standard
&
kunden-spezifisch

Betrieb RZ

Aufbau beim
Kunden

Webparts
&
Workflows

Hotline
mit und ohne
Supportabo

Agenda

Warum SharePoint für Q-Dokumentation einsetzen?

Bauteile einer Q-Plattform

Möglichkeiten von Visio 2010 für BPM

Integriertes Management System – Demo

Fragen



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Business Process Management

Warum SharePoint für Q-Dokumentation einsetzen?



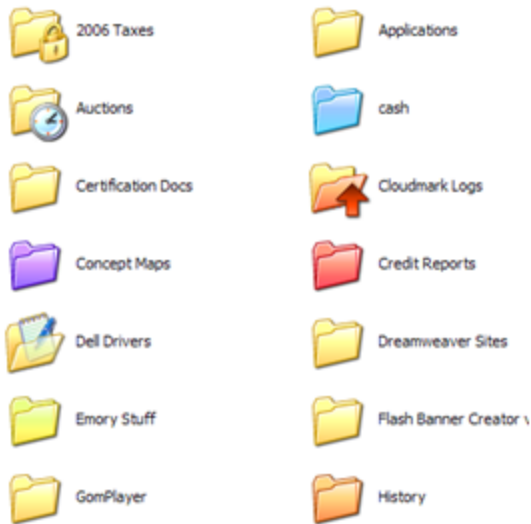
SharePointCommunity.ch

... born to be shared!



Paradigmawechsel

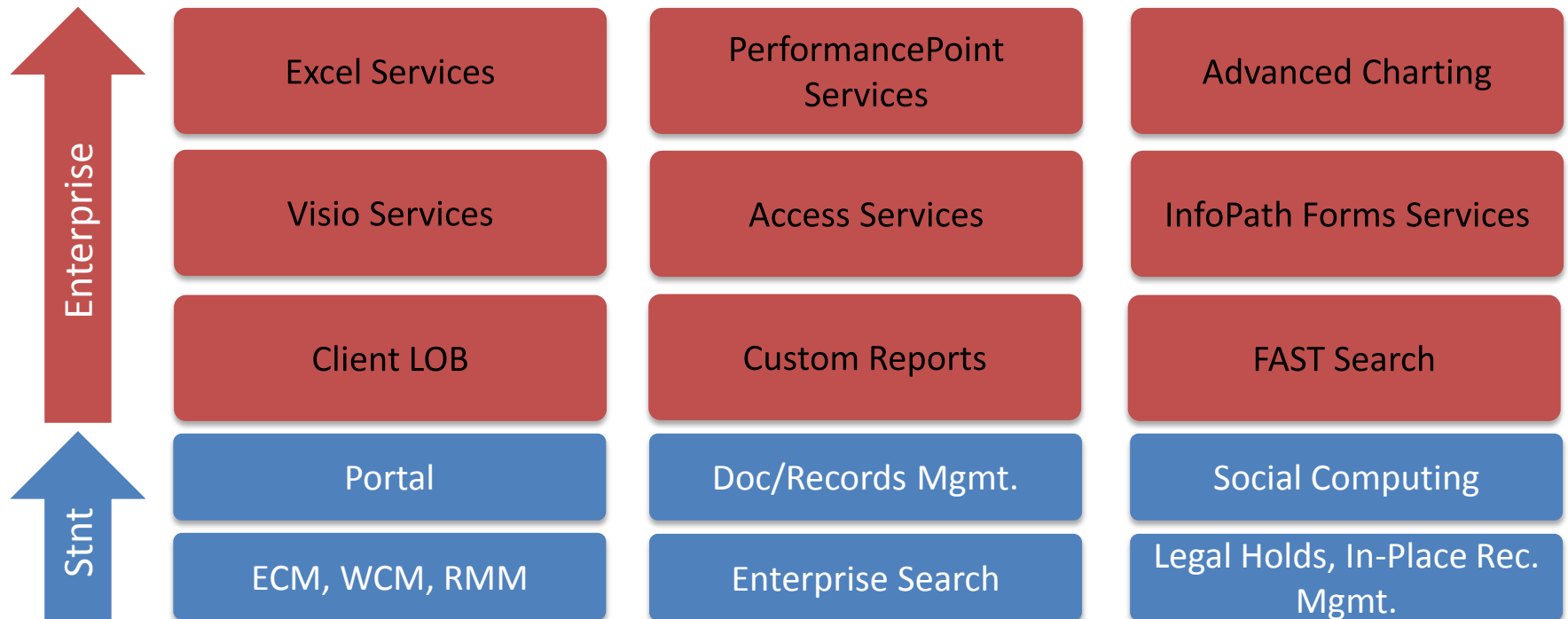
1984



Paradigmawechsel



VERSIONEN



Einsatzgebiete

Bereich	Potential
Qualitätsmanagement	★★★★★
Prozessoptimierung	★★★★★
Kennzahlen	★★★★★
Dokumentenmanagement / Vorlagenverwaltung	★★★★★
Projektmanagement	★★★★★
Kommunikation (Internet / Intranet / Zusammenarbeit)	★★★★★
Suche	★★★★★
Applikationsentwicklung	★★★★★
Wissensmanagement	★★★★★



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Business Process Management

Welche Bauteile stehen mir «out-of-the-box»
zur Verfügung?



SharePointCommunity.ch

... born to be shared! 

Listen

The screenshot shows a SharePoint list interface for a 'Phonebook'. The list contains several entries with columns for 'Bild', 'Title', 'First Name', 'Business Phone', 'Home Phone', 'E-mail Address', 'Mobile Number', and 'Rolle'. Three callout boxes are present: 'Ansichten' points to the 'View' options in the ribbon; 'Integration in Office' points to the 'E-mail a Link', 'Alert Me', and 'RSS Feed' icons; 'Benachrichtigung' points to the 'E-mail Address' column.

Bild	Title	First Name	Business Phone	Home Phone	E-mail Address	Mobile Number	Rolle
	Becker	Vanessa	+41 41 925 84 170	+41 (41) 5341124	v.becker@ioz.ch	+41 (79) 949 50 340	Marketingleiterin
	Epik	Alexandra	+41 796890029		alexandraepik@gmx.ch		
	Gloor	Willy	+41 (41) 9258416		Willy.Gloor@swissbenchmark.ch	+41 (79) 8966441	Marketing
	Hasler	Joël	+41 (41) 9258402	+41 (82) 8973714	joel.hasler@ioz.ch	+41 (79) 7758671	Leiter Rechencenter; Supportleiter; Rechencenter; Support
	Küttel	Stefan	+41 (41) 925 84 120		stefan.kuettel@ioz.ch	+41 (79) 742 49 170	ProjektleiterIn
	Locher	Fabienne	+41 41 925 84 190			+41 79 283 85 180	

Ansichten

Integration in Office

Benachrichtigung

Dokumentbibliotheken

The screenshot shows a document library interface for IOZ AG. The main content area displays a table of documents with the following columns: Type, Name, Version, Modified By, Bereich, Rating (0-5), and Document ID. The table contains 18 rows of document entries. Callouts point to specific features: 'Metadaten' points to the 'Bereich' column, 'Rating' points to the 'Rating (0-5)' column, 'Versionierung' points to the 'Version' column, and 'Eindeutige ID' points to the 'Document ID' column.

Type	Name	Version	Modified By	Bereich	Rating (0-5)	Document ID
	Ablauf Bestellvorgang SharePoint Bestellungen	1.0	Josua Müller	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-4
	ED Offerte Mitgliederadministration und CRM 19102010	0.1	Josua Müller	Verkauf	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-20
	EHRDVT	2.4	Joel Hasler	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-7
	Erdbeer 2008	2.5	Josua Müller	Verkauf	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-6
	Erdbeera_2008	1.0	Josua Müller	Verkauf	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-17
	Handlungsfähigkeitszeugnis_Handlungsfähigkeitszeugnis_Frau_Rebecca_Renée_Salome_Wyniger	1.0	Josua Müller	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-11
	Infrastruktur Interhome	2.0	Josua Müller	Entwicklung	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-2
	James	0.3	Josua Müller	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-25
	New Text Document	0.1	Josua Müller	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-18
	PT_SP2010SchulungEngelberg09_SP2010	1.0	Josua Müller	Entwicklung	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-5
	Testvorlage	0.1	Erich Lötscher	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-22
	Veranlagungen Grundstückgewinnsteuern Bannwart Stephan 01.03.2010	2.0	Josua Müller	Grundstückgewinnsteuern	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-12
	Veranlagungen Grundstückgewinnsteuern Meyerhans-Felder Sophie 28.12.2009	1.0	Josua Müller	Grundstückgewinnsteuern	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-13
	Veranlagungen Handänderungssteuern Holzgang Franz 16.07.2010	1.0	Josua Müller	Handänderungssteuern	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-14
	Veranlagungen Handänderungssteuern Landoit Hanspeter 23.04.2010	2.0	Josua Müller	Handänderungssteuern	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-15
	Windows Scheduled Task MP Guide 1.1.1.1	0.1	doe-hasler	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-19

Versionierung

Eindeutige ID

Webparts

The screenshot shows a SharePoint 2010 web page for IOZ AG. The page features a navigation bar with menu items: A Führung, B Leistungserbringung, C Unterstützung, Datenarchiv, and Suchcenter. The main content area is titled "Herzlich Willkommen bei IOZ AG!" and contains several webparts:

- Ankündigungen (Announcements):** A webpart displaying a "SharePoint People Search" announcement by Josua Müller, dated 14.06.2010 10:38. It includes an "Add new announcement" button.
- Telefonliste (Phone List):** A table listing contact information for "Hugentobler Luzern".
- Marketingkalender (Marketing Calendar):** A calendar view for August 2011 showing events like "Marketingmeet" and "SharePoint Co".
- Suche (Search):** A search box labeled "Find by Document ID" with the value "IOZ2010-1-1".
- People Search Box:** A search box for people.
- Meine offenen Aufgaben (My Open Tasks):** A task list with sections for "B1 Akquisition" and "B2 Projekte".

Blue arrows point to the following elements:

- The navigation bar.
- The "Add new announcement" button.
- The "Telefonliste" table.
- The "Marketingkalender" webpart.
- The search box.
- The "Meine offenen Aufgaben" section.
- The "Hotlinks" section in the left sidebar.

Visio Web Access

IOZ AG > C Unterstützung > C4 QM

Link zur Prozessübersicht

Open in Visio 72%

Führungsprozesse

- A1 Organisation
- A2 Administration
- A3 Finanzen
- A4 Personal
- A5 Marketing

Kernprozesse

- B1 Akquisition
- B2 Projektmanagement
- B3 Support
- B4 Entwicklung
- B5 Systemtechnik
- B6 Rechencenter
- B7 Produkte

Unterstützende Prozesse

- C1 Partner
- C2 IT
- C3 Infrastruktur
- C4 QM
- C5 Wissen

Prozesse

Select	Name	PV
<input type="checkbox"/>	IOZ Prozesslandkarte	ZDL

+ Add document

Mitgeltende Dokumente

Type	Name	Version
	Dokumentenmanagement	0.2
	RL Dokumentenlenkung	0.2

+ Add document

Benutzerkennung / Berechtigungen

The screenshot shows the IOZ AG SharePoint home page. A blue arrow points to the user name 'Jonas Müller' in the top navigation bar. The page content includes a welcome message, an announcement, a contact list, and a marketing calendar.

IOZ AG - Home

This Site: IOZ AG

IOZ AG

A Führung • B Leistungsbringung • C Unterstützung • Datenarchiv • Suchcenter

Discussions

Libraries

Doc

Lists

Announcements

Marketingkalender

Telefonbuch

Telefonliste

Surveys

Adere

Inhaltsverzeichnis

Recycle Bin

All Site Content

Hotlinks

Blück

500

IOZ AG > Home

Herzlich Willkommen bei IOZ AG!

Ankündigungen

SharePoint People Search
by Jonas Müller 14.08.2010 10:38

Herzlich Willkommen zur People Search Demo von SharePoint 2010

↓ Add new announcement

Telefonliste

Title	Rückrufnummer	Assigned To
Kugentöbler Luzern	+41 45 566 45 48	Jonas Müller

↓ Add new item

Marketingkalender

August 2011

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
1 13:00 - 14:00 Marketingmeet		3 13:00 - 14:00 SharePoint Co		5 13:00 - 14:00 Google Adword		
8 12:00 - 14:00 Marketingmeet	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

IOZ2010-1-1
Find by Document ID

People Search Box

Meine offenen Aufgaben

B1 Akquisition

- Präsentation Richner AG vorbereiten
- Meier Holzbau nachfassen

B2 Projekte

- Projekt: Annual "Suchtätigkeitsbewertung"



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Business Process Management

Die Möglichkeiten von Visio 2010



SharePointCommunity.ch

... born to be shared!



Visio 2010 – Versionen

Standard

Professional

- Plus ein paar Vorlagen
- Daten, Daten- Auswertung und - Visualisierung

Premium

- Prozesse
- Unterprozesse
- Workflows für SharePoint Designer
- Diagrammvalidierung

Was ist neu in Visio 2010?

- Fluent UI (Ribbon)
- ShapeSheet Intelligence
- Neue Templates
- Validierung
- Quickshapes
- Autoalign / Autospace
- Self-Healing Connector
- Page Auto Size
- Themes
- «Nachrutschen» von Shapes
- Container

Die Bausteine in Visio

- Shapes
 - Shapes können Metadaten enthalten
 - Shapes sind intelligent
- Stencils
- Vorlagen

Visio Prozessvorlage

The screenshot shows the Microsoft Visio interface with a process diagram titled 'Eintritt neuer Mitarbeiter'. The diagram includes a header table with process details, a main process table, and a flowchart with steps: 'Start', 'AD-Konto eröffnen', a decision 'RZ Zutritt erforderlich?', and 'Badge ausstellen'. Callouts highlight specific features:

- Automatic alignment:** A callout points to the process flow, stating 'Automatische Ausrichtung des Shapes und Texte an den Hilfslinien'.
- Stencil reuse:** A callout points to the 'Start' shape, stating 'Automatische Wiederholung der Kopfzeilen'.
- Data lookup:** A callout points to the 'Badge ausstellen' step, stating 'Automatische Abfrage der Shapedaten'.
- Risk/IKS display:** A callout points to the bottom of the diagram, stating 'Optische Anzeige der Risiko- und IKS-Relevanz'.

The 'Shape Data - Start / Ende' pane on the right shows the following data for the 'Start' shape:

Text	Start
Verantwortlich	Leiter Personal
Beschreibung	
Hilfsmittel	
Risiko relevant	FALSE
IKS relevant	FALSE

Visio Services 2010

- Anzeige von Visio Zeichnungen in SharePoint 2010
- Anzeige in einem Webpart (Visio Web Access) möglich

- Nur mit SharePoint 2010 – Enterprise
- Nur mit Visio Professional oder Premium



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Praxisbeispiel

Integriertes Management System mit SharePoint

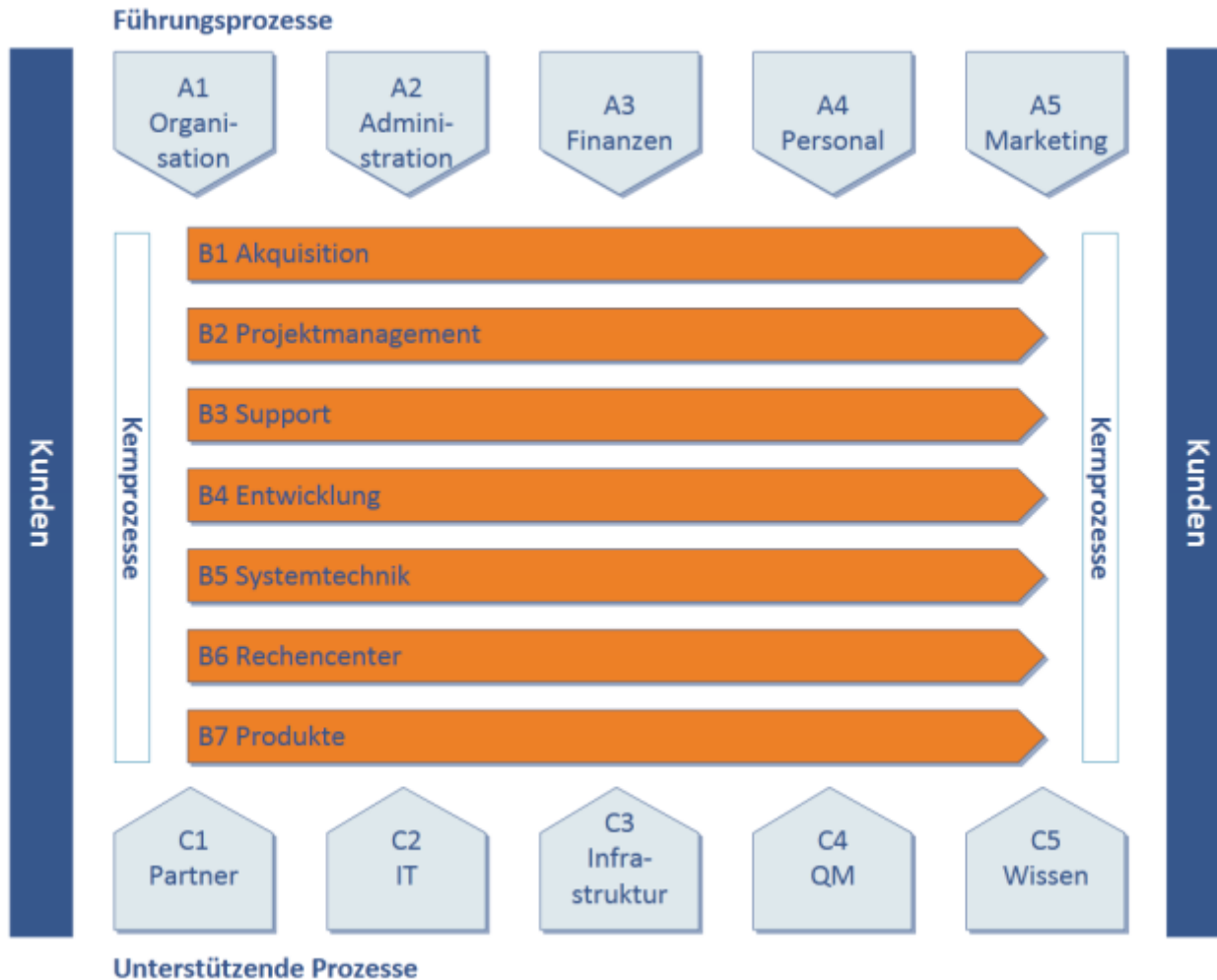


SharePointCommunity.ch

... born to be shared!



Prozesslandkarte



Rollen

Site Actions Browse List Tools Items List Josua Müller This List: Rollen

I Like It Tags & Notes

IOZ AG A Führung - B Leistungserbringung - **C Unterstützung -** Datenarchiv Suchcenter

Discussions Libraries
 Prozesse
 Mitgeltende Dokumente
 Lists
 Rollen
 Recycle Bin
 All Site Content
 Hotlinks
 Blick
 SBB

IOZ AG > C Unterstützung > C4 QM > Rollen

Abkürzung	Rolle	Rolleninhaber	Verantwortungsbereich / Aufgaben	Gremien
AM	Administrationsmitarbeiterin	 Nadia Gloggner Leiterin Administration Administration	<ul style="list-style-type: none"> • Debitorenbuchhaltung • Kreditorenbuchhaltung • Kontieren von Belegen • Erstellung der Monats- bzw. Jahresabschlüssen • Abwickeln des Zahlungsverkehrs • Bearbeiten von Vorgängen im Mahnwesen und Inkassobereich • Betriebswirtschaftliche Auswertungen • Steuersachbearbeitung • Beschaffung Büromaterial • Beschaffung Kaffee, Getränke und Früchte • Posteingang und Postausgang • Telefondienst 	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeitergespräch
EM	Entwicklungsmitarbeiter	 Stephan Steiger Entwicklungsleiter Entwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Umsetzen von Aufgabenstellungen in Software • Know-how-Transfer innerhalb Entwicklungsteam • Konzepte erstellen vorschlagen • Source-Code-Reviews • Testing 	<ul style="list-style-type: none"> • Teamsitzung
		 Christian Renold Entwickler Entwicklung		
		 Reto Stadelmann		

Dokumente

IOZ AG - A Führung - B Leistungserbringung - C Unternehmensprozess - Datenarchiv - Suchcenter

IOZ AG - C Unternehmensprozess - C4 QM - Prozesse

Type	Prozessnummer	Prozessname	Name	Versions	PV
000	000		001: 000	0.1	00
A1	A1	A1 Organisation	A1 Organisation	0.1	01
A2	A2	A2 Administration	A2 Administration	1.0	01
A3-01	A3-01	A3 Administration	A3-01: Personalplanung	0.1	01
A3-02	A3-02	A3 Administration	A3-02: Adressänderung	0.1	01
A3-03	A3-03	A3 Administration	A3-03: Projekt erstellen	1.0	01
A3-05	A3-05	A3 Administration	A3-05: Bestellung (Lieferanten-Liefer)	0.1	01
A3-13	A3-13	A3 Administration	A3-13: Einkauf und Bestellungen	0.1	01
A3	A3	A3 Finanzen	A3 Finanzen	1.0	01
A3-01	A3-01	A3 Finanzen	A3-01: Debitoren - monatlich	0.1	01
A3-02	A3-02	A3 Finanzen	A3-02: Bearbeitung Kreditorenrechnungen	0.1	01
A3-03	A3-03	A3 Finanzen	A3-03: Controlling	0.1	01

Prozesse

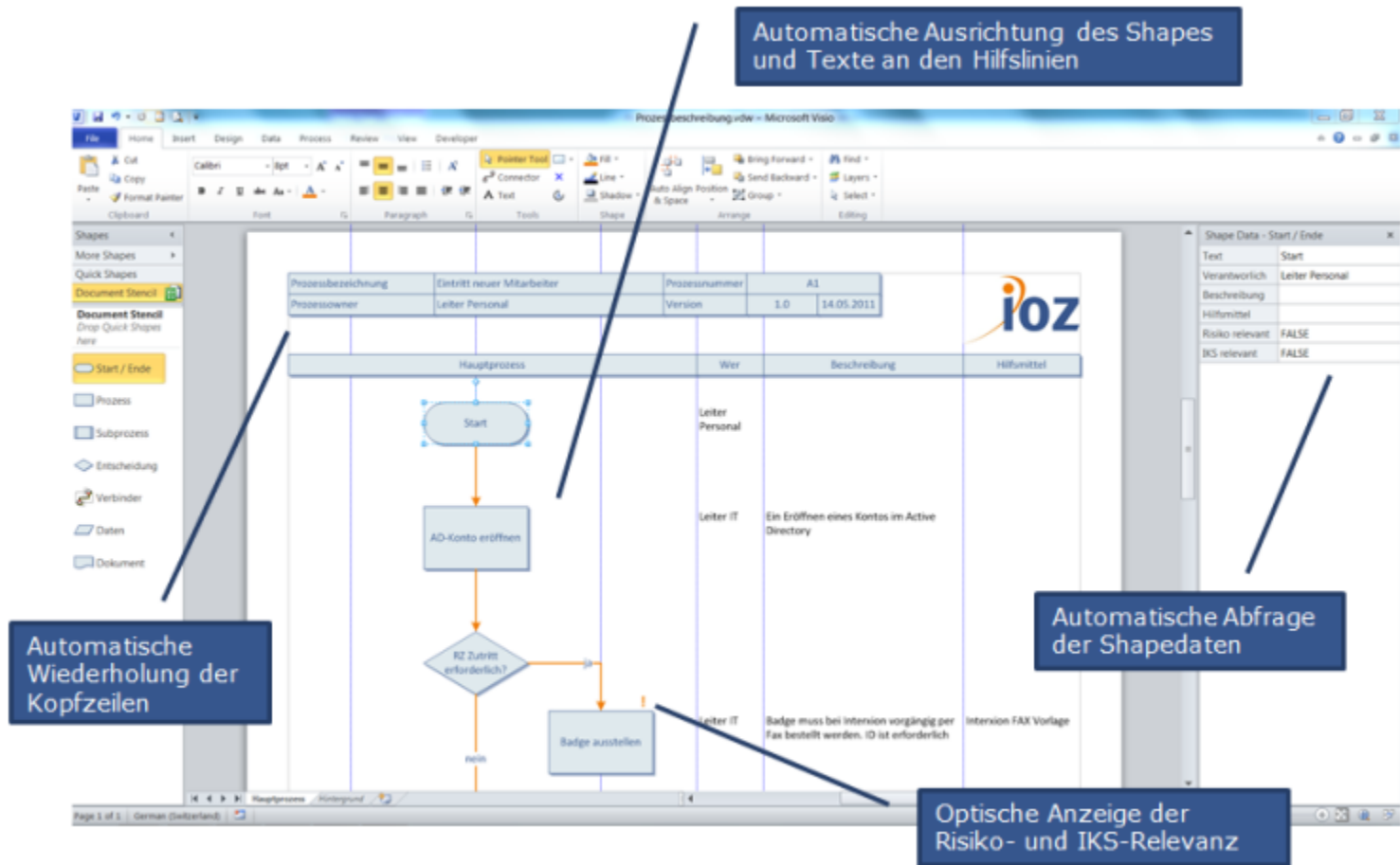
Mitgeltende Dokumente

IOZ AG - A Führung - B Leistungserbringung - C Unternehmensprozess - Datenarchiv - Suchcenter

IOZ AG - C Unternehmensprozess - C4 QM - Mitgeltende Dokumente

Type	Prozessnummer	Name	PV	Versions	Approval Status
	B6-01	[Serverwart] Zugang	SRL	0.1	Draft
	A4	Abgabe Bewerbung	SRL	0.1	Draft
	B6	AGB Lieferkette Hosting	SRL	0.1	Draft
	B6-01	AGB SharePoint Hosting	SRL	0.1	Draft
	B6-01	AGB	SRL	0.1	Draft
	B2-01	Anforderungsspezifikation	PPL	0.1	Draft
	B1-01	Auftragsbestätigung	PPL	0.1	Draft
	B6-01	IT SLA Rahmenvertrag	SRL	0.1	Draft
	A4-02	Benützung Erhalt Bewerbungsunterlagen	PPL	1.0	Approved
	A4-01	Bewerbungsprozess Projektleiter IOZ	ZDL	0.1	Draft
	A3	Brief IOZ	ZDL	0.1	Draft
	B6-02	CL - Checkliste Remove VM	SRL	0.1	Draft
	A4-02	CL Mitarbeiterarbeit	PPL	1.0	Approved
	A4-02	CL Mitarbeiterarbeit	ZDL	1.0	Approved
	B6-01	CL Neuer virtueller Server	SRL	0.1	Draft
	A3	CL Vorbereitung Jahresabschluss		0.1	Draft
	B4-01	DO Testprotokoll Entwicklung		0.1	Draft
	C4	Dokumentmanagement	QL	0.1	Draft
	A4-02	Einführungsprogramm	ZDL	1.0	Approved
	A3-03	FO Budgetierung	ZDL	1.0	Approved
	A5	IOZ Wallpaper 1480x1050	HL	0.1	Draft
	A5	IOZ Wallpaper 1920x1080	HL	0.1	Draft

Prozessablauf



Fragen





Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010



Josua Müller

**Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit**



SharePointCommunity.ch

... born to be shared! 