Collaboration Days

Creating Hands-on Value

Microsoft® SharePoint® Server 2010

Andrej Doms

Warum SharePoint Projekte scheitern?

10 Antworten!

K2® Microsoft®

SharePointCommunity.ch

... born to be shared!

Wer ist Andrej Doms?

SharePoint Consultant seit 2002

Berater, Trainer, Sprecher, Bassist

Leitet die SharePoint UserGroup Düsseldorf

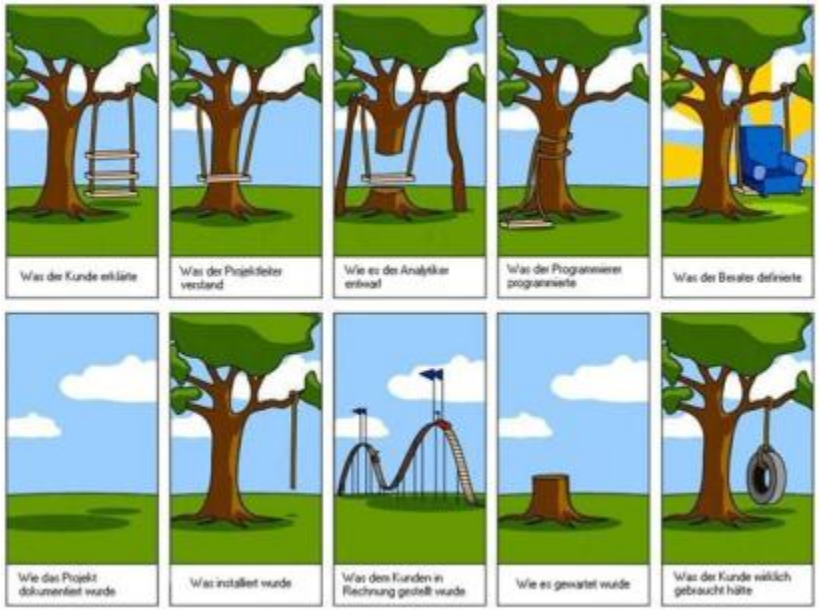
- http://www.sharepoint-rhein-ruhr.de
- http://sharepointcommunity.de/groups/duesseldorf/default.aspx

Kontakt: andrej.doms@mt-ag.com

Meet me on:

- Twitter @SPRheinRuhr
- https://www.xing.com/profile/Andrej_Doms
- http://www.facebook.com/andrej.doms

- Falsche Erwartungen



Falsche Erwartungen

- Jeder Anwender hat seine eigene Sicht auf SharePoint?

- Sorgen sie für eine gemeinsame Sicht auf SharePoint!

Falsche Erwartungen

- Eine gemeinsame Sicht hilft von Anfang an Missverständnisse zu vermeiden.
- Vielen Anwendern und IT-Mitarbeiter sind die Grenzen der Plattform nicht bewusst.
- Vor allem die Grenzen zwischen Bordmitteln und custom development.

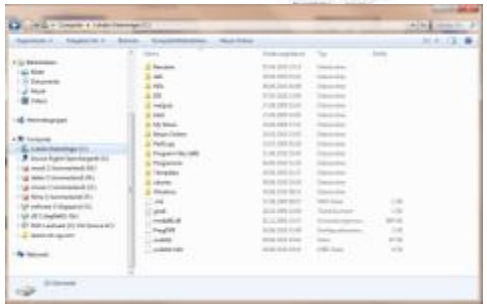
Falsche Erwartungen

- IT-Sicht und Anwender-Sicht müssen abgeglichen und ausbalanciert werden.
- Tools lösen keine Probleme.
- Setzen sie auf erfahrene SharePoint Experten!!!

- Tools lösen keine Probleme

Tools lösen keine Probleme

- Wieviele CollaborationTools haben sie bereits im Einsatz?



- Was war daran erfolgreich und warum war es erfolgreich?
- Was hat nicht funktioniert und warum?

Tools lösen keine Probleme

- Menschen kommunizieren und teilen gerne miteinander.
- Menschen werden nicht durch ein „cooles“ Tool motiviert.
- Eine Präsentationsplattform und ein aufmerksames Publikum motivieren zur Partizipation.

Tools lösen keine Probleme

- Bewertungssysteme motivieren zusätzlich.
  => Expertenstatus
- 90-9-1 Regel bedenken
- 1% Autoren
- 9% Teilnehmer
- 90% Konsumenten
- Moderation ist unerlässlich.

- Keine Management Sponsoren

Keine Management Sponsoren

- Enterprise 2.0 Projekte bedeuten kulturellen Wandel!

- Grundlegende Strategiewechsel bedürfen intensiver und engagierter Management Unterstützung!

Keine Management Sponsoren

- Collaboration Projekte sind 80% Planung und Organisation und 20% IT.
- Wer kommuniziert ihr Projekt zur Unternehmensleitung?
- Wer boxt schwierige Entscheidungen für sie durch?
- In schwierigen Situationen brauchen sie einen Advokaten.

Keine Management Sponsoren

- Ist Ihr Advokat auch der „Richtige“?
- SharePoint Business is People Business.
- Collaboration Projekte greifen mittelfristig sehr tief in die Prozesse in den Fachabteilungen und am Arbeitsplatz ein.
- Wer kommuniziert ihr Projekt zu den Benutzern?
- Fische fangen immer am Kopf an zu stinken!

- Ungeplantes Deployment

Ungeplantes Deployment

- Viele SharePoint Server beginnen Ihr Leben so…

- …und werden irgendwann unverändert in den Regelbetrieb übernommen!

Ungeplantes Deployment

- SharePoint Farmen sind 80% Planung und 20% Doing.
- Default Installierte Server sind:
  - nicht skalierbar
  - nicht hochverfügbar
  - nicht wartbar
- Best Practice Guides beachten.

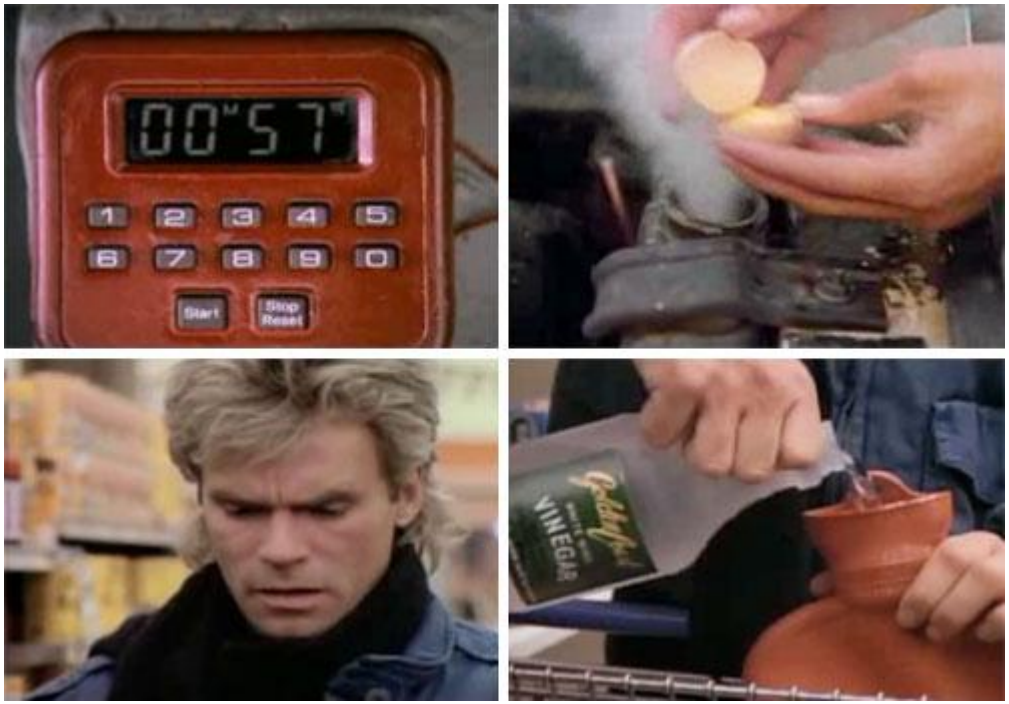
Ungeplantes Deployment

- Joels Cheat Sheet for Hosting.
- Definieren sie eine Serviceorientierte Plattform.
- Planen sie Ihre Sitecollection Struktur.
- Planen sie Ihr Deployment.
- Haben sie keine Angst, nochmal von vorn zu beginnen.

- MacGyver Betrieb

MacGyver Betrieb

- Was ist das Problem mit MacGyver?



- Er kann irgendwie alles, aber nichts wirklich richtig gut!
  Wie lange muss eine MacGyver Lösung halten?

MacGyver Betrieb

- Es gibt keine SharePoint Alleskönner!
- Entwickler sind keine Administratoren!
- Trennen sie die Rollen des SharePoint Teams klar in:
  - Entwickler
  - Infrastruktur Administratoren
  - Sitecollection Administratoren
  - Content Administratoren

MacGyver Betrieb

- Large Scale Farmen stellen neue Herausforderungen an ihr Team.
- Erstellen sie einen Governance Plan mit den Rollen, Zuständigkeiten und Aufgaben.
- Policies mögen lästig erscheinen, schützen aber vor unliebsamen Überraschungen.
- Planen sie Tool-Unterstützung ein.

- Policies? Regeln?

Policies? Regeln?

- Was war das Erfolgsrezept hinter dem Rad? Dem Auto?

- Standards machen erfolgreich! Flexibilität auch!

Ein Auto ist immer ein Auto!

- Sie können jedes Auto sofort fahren!
- Die richtige Balance zwischen Standards und Anwenderflexibilität ist wichtig.
- Trennen sie Standard- und Individuallösungen.
- Auch hier: Planen sie Tool-Unterstützung für den Large Scale Betrieb!

Ein Auto ist immer ein Auto!

- Beantworten sie wichtige Fragen
  - Quotas? Billing? Speicherregeln!
  - Welche Tools sind erlaubt (SharePoint Designer?)
  - Bis zu welcher Ebene supporteter Betrieb?
    - Webparts / 3rd Party
    - Sitecollection, WebApp, Plattform
  - Wie funktioniert das Deployment?

- Mangelnde Benutzerakzeptanz

Mangelnde Benutzerakzeptanz

- SharePoint Design ist wie Kuchen backen: Sehr lecker!

- Haben sie sich ausreichend Gedanken über die Zutaten gemacht?
- Können Ihre Benutzer den Kuchen überhaupt essen?

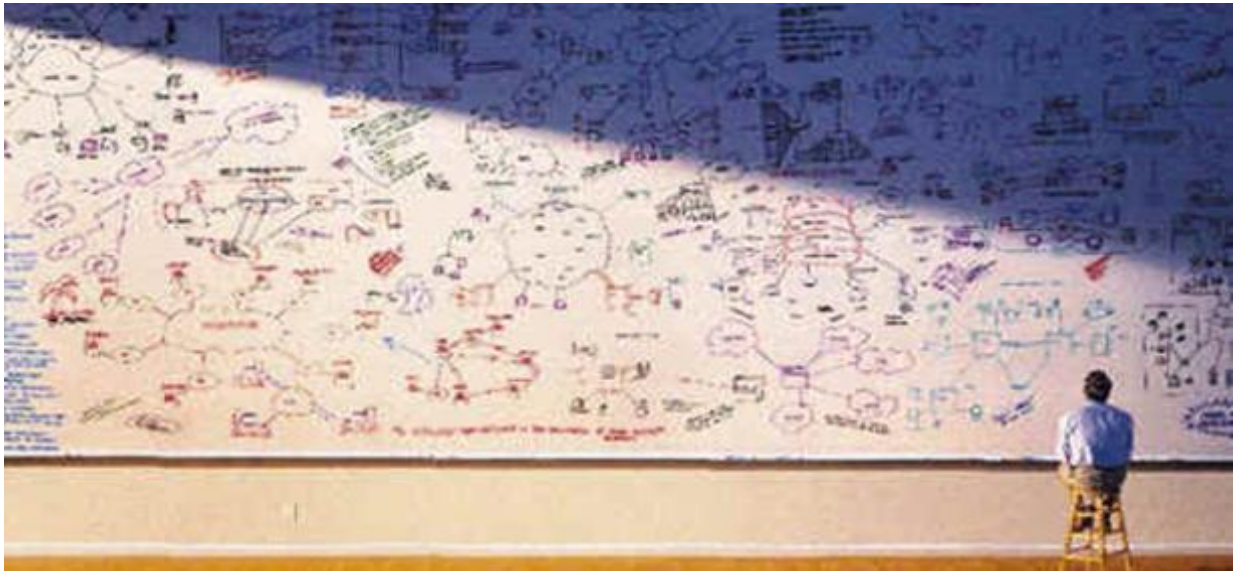
Mangelnde Benutzerakzeptanz

- Überforderung ist einer der Hauptgründe für mangelnde Benutzerakzeptanz.
- Schneiden sie Ihre Services wie einen Kuchen in leicht verdauliche Stücke.
- Sind es auch die richtigen Zutaten für meine Benutzer?
- Sie greifen tief in das Arbeitsleben der Benutzer ein!

Mangelnde Benutzerakzeptanz

- Binden sie so früh wie möglich die Fachabteilungen als gleichberechtigte Partner in den Prozess mit ein.
- Manche Ansätze passen einfach nicht in die bisher gelebte Kultur, Wechsel brauchen Zeit!
- Sind die richtigen Menschen an Bord?
- Think big, start small!!!

- Komplexität



Komplexität

- Mit SharePoint kann man jeden Prozess automatisieren!

- Muss wirklich jeder Prozess automatisiert werden?
- Kann auch ein ungeübter Benutzer mit Ihrer SharePoint Lösung seine täglichen Aufgaben lösen?

Komplexität

- Bleiben sie pragmatisch!
- Was muss unbedingt automatisiert werden?
- Oftmals ist den Anwendern schon mit Kleinigkeiten geholfen, z.B. Listen, Libraries, Wiki, Search.
- Auch hier, Think big, start small!
- Don´t turn it all on, it´s going to ruin your experience!

Komplexität

- Die Umsetzung jeder Kleinigkeit frisst Zeit und Budget!
- Denken sie in mehreren kleinen Schritten.
- Kann auch die Putzkraft es mit minimaler Einarbeitung bedienen?
- Stellen sie rechtzeitig zu jeder komplexen Anwendung eine ausführliche Dokumentation / Hilfe bereit.

- Governance

Collaboration Days
Creating Hands-on Value

Governance

- IT-Governance besteht aus Führung, Organisationsstrukturen, Regeln und Prozessen, die sicherstellen, dass die IT die Unternehmensstrategie und -ziele unterstützt.

- Hier geht es ganz klar um Menschen! Haben sie das bedacht?

Governance

- One Size fits all? Nein! Erstellen sie einen dedizierten Governance Plan.
- Alle Beteiligten müssen sich über die geteilte Verantwortung im klaren sein.
- Trennen sie die Verantwortung für den Service von der Verantwortung für die Fachlichkeit.

Governance

- Trennen sie Verantwortung und Umsetzung. Delegieren übergibt die Aufgabe, nicht die Verantwortung!
- Jeder sollte den Governance Plan & seine Rollen genau kennen.
- Er sollte für Jeden verständlich und aktuell sein.
- Keep it simple! Keiner liest 100-Seiter.

Avoid the chicken run!!!

- Scope Creep

Collaboration Days
Creating Hands-on Value

Scope Creep

- Ich habe für unser SharePoint Projekt eine klare Vision!

- Und der Rest des Projektteams?
- Haben sie diese Vision auch mit den Verantwortlichen aus den Fachbereichen geteilt/geklärt?

Scope Creep

- „Das kann man auch damit machen“-Effekt!
- Schaffen sie eine gemeinsame Vision
- Schreiben sie diese Vision auf!!!
- Lassen sie sich die Projektziele und Meilensteine von den Projektleitern/-treibern abnehmen
- Es wird trotzdem Scope Creep im Projekt geben.

Scope Creep

- Scope Creep ist ein wichtiger Gradmesser.
- Planen sie, wie sie darauf reagieren wollen.
- Große Projekte in kleine Häppchen brechen.
- Klare Arbeitspakete und Zeitpläne definieren.
- Legen sie Regeln für das Change Management fest.
- Sagen sie klar, wenn ein Change nicht zur Vision passt.

Wrap up: It´s people business

- Communication is king!
- Alle Ebenen sind wichtig, aber…
- …die menschliche spielt an allen Stellen die wichtigste Rolle.
- Ihr Projekt sollte sich in jeder Phase um die beteiligten und betroffenen Menschen drehen!

FRAGEN? Fragen!

Collaboration Days

Creating Hands-on Value

Microsoft SharePoint Server 2010

Das wars…

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und kommen Sie gut heim!!!

K2 Microsoft SharePointCommunity.ch … born to be shared!