



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Mario Spies



Backup/Recovery Konzept für den Desaster Fall



SharePointCommunity.ch

... born to be shared!

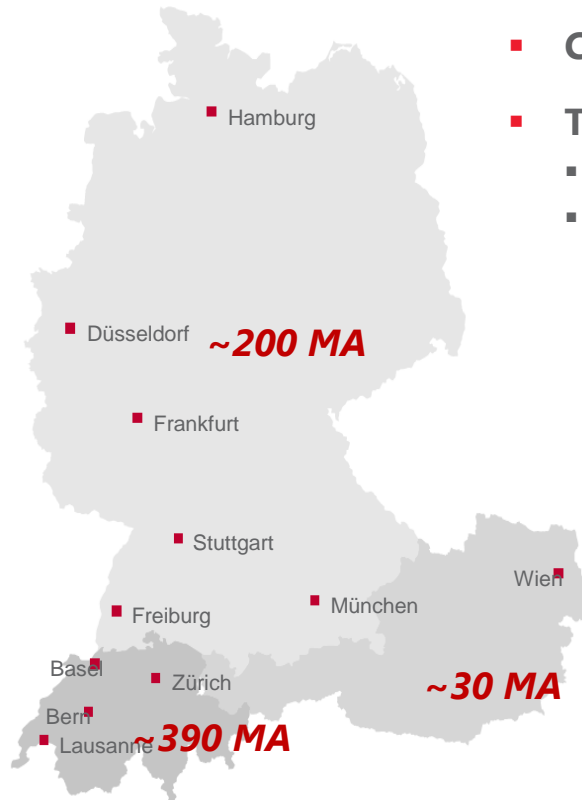


Vorstellung

**Mario
Spies**



- **Trivadis GmbH**
Lehrer-Wirth-Strasse 4
81829 München
Deutschland
- Mario.Spies@Trivadis.com
- www.Trivadis.com
- [Http://blog.trivadis.com/b/imsms/default.aspx](http://blog.trivadis.com/b/imsms/default.aspx)



- **Consultant / Trainer**
- **Technologien**
 - SharePoint
 - SQL Server

AGENDA

1. Aktuelle Situation
2. Konzepte und Begriffe
3. Dokumentation
4. Backup
5. Disaster Restore
6. Abschließende Aufgaben

Aktuelle Situation

- Die Datenmenge in Unternehmen steigt immer weiter an.
- Durch die Leistungsfähigkeit von SharePoint Server 2010 werden immer mehr dieser Daten in SharePoint verwaltet.
- Dadurch steigt auch das Risiko eines Datenverlustes bei Problemen mit einer der Komponenten der Farm.
- Benutzer verlassen sich auf die Funktion von SharePoint Server 2010 und die ständige Erreichbarkeit der Umgebung angewiesen.
- Die Funktion muss im Desaster Fall schnell wiederhergestellt werden können.

Aktuelle Situation

- Nach der Einführung ist die IT Abteilung verantwortlich für die SharePoint Umgebung.
- Die Aufgabe besteht aus mehr als nur Monitoring und Optimierung.
- Was passiert in einem Disaster Fall?
- Existiert ein verlässlicher Recovery Plan?
- Sind alle Server, Dienste und Einstellungen Dokumentiert?
- Sind die Dokumentationen aktuell?
- Wurde der Recovery Vorgang getestet?

AGENDA

1. Aktuelle Situation
2. Konzepte und Begriffe
3. Dokumentation
4. Backup
5. Disaster Restore
6. Abschließende Aufgaben

Konzepte und Begriffe

■ Disaster

- Die SharePoint Farm befindet sich in einem nicht funktionsfähigen Zustand
- Die Funktion kann nicht in kurzer Zeit wiederhergestellt werden
- Z.B.: Feuer, Hochwasser, Hardware Ausfall

■ Prioritäten

- Jede Funktion, Site Collection oder Site hat innerhalb des anderen Priorität.
- Für das Recovery Team ist es notwendig zu wissen, in welcher Reihenfolge die Inhalte benötigt werden.
- Es ist daher zwingend erforderlich eine Prioritätsliste zu erstellen.



Konzepte und Begriffe

- RPO – Recovery Point Objective
 - Zeitraum zwischen dem Fehler und dem letzten Backup
 - Maximaler Datenverlust
- RTO – Recovery Time Objective
 - Dauer der Datenwiederherstellung
 - Maximaler Zeitraum in der die Daten nicht zur Verfügung stehen



Konzepte und Begriffe

- Disaster Recovery Manager
 - Sollte vor einem Disaster definiert sein.
 - Ist der „Owner“ des Disaster Recovery Prozesses.
 - Prüft regelmäßig die Verfügbarkeit der technisch verantwortlichen Personen.
 - Stellt sicher dass alle Dokumentationen aktuell sind.
 - Erstellt die Kommunikationsmatrix.
 - Koordiniert die Ressourcen während des Recovery Prozesses.
 - Sammelt die Ergebnisse und überwacht den gesamten Vorgang.
 - Ist „Single Point of Contact“ für das Business.



AGENDA

1. Aktuelle Situation
2. Konzepte und Begriffe
3. **Dokumentation**
4. Backup
5. Disaster Restore
6. Abschließende Aufgaben

Dokumentation - Ressourcen

- Software und Produktschlüssel
- Zertifikate
- Passwörter
- Farm Passphrase
- Entscheidungsträger
- Administratoren



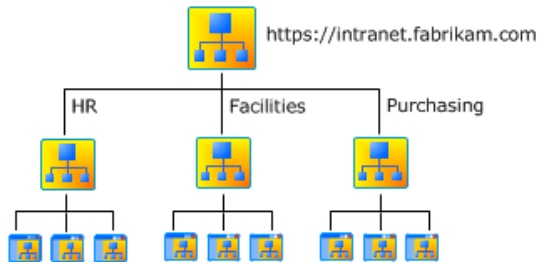
Dokumentation - Logische Architektur


- SharePoint Service Applications
- SharePoint Web Applications
- Web Application Policies
- Zonen und Alternate Access Mappings

Application Pool 3

Application Pool 4

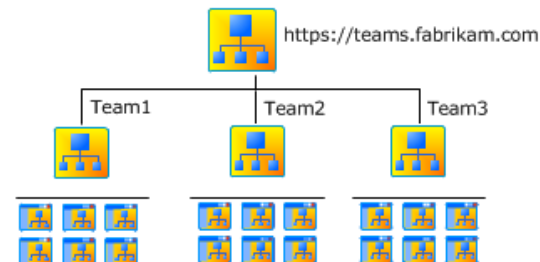
Web application: **Published Intranet Content**




 Database settings:

- Target size per database = 200 gigabytes (GB)

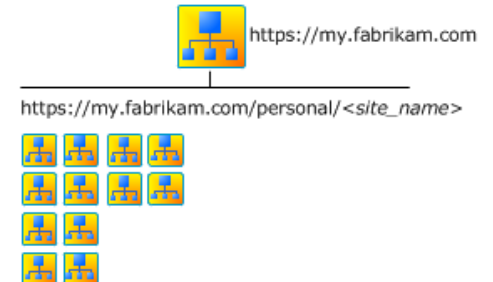
Web application: **Team Sites**




 Database settings:

- Target size per database = 200 gigabytes (GB)
- Site size limits per site = 30 GB
- Reserved for second-stage recycle bin = 10%
- Maximum number of sites = 6
- Site level warning = 5

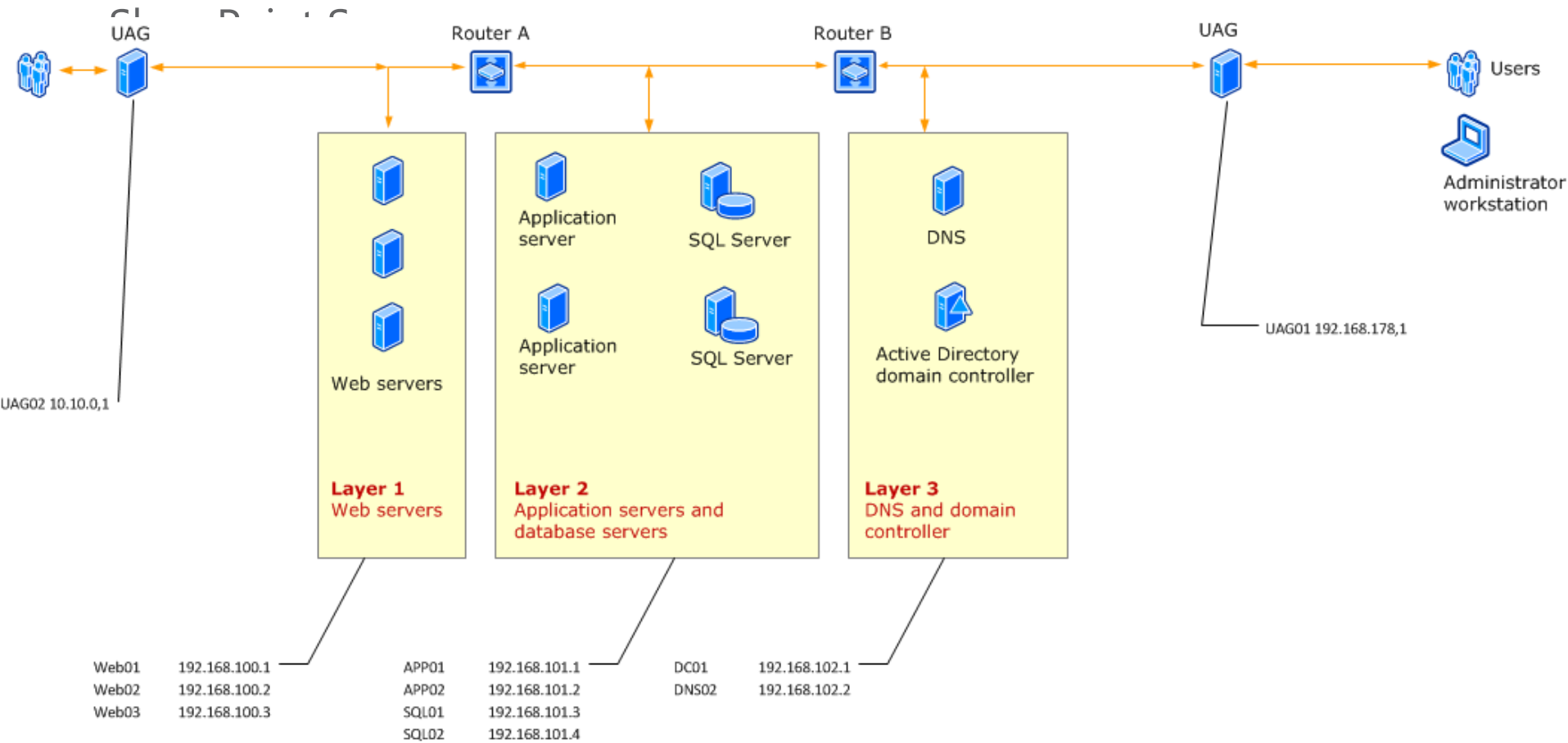
Web application: **My Sites**



 Database settings:

- Target size per database = 175 gigabytes (GB)
- Site size limits per site = 1 GB
- Reserved for second-stage recycle bin = 15%
- Maximum number of sites = 180
- Site level warning = 150

Dokumentation - Physische Architektur



Dokumentation – Nicht gesicherte Konfigurationen

- Application pool Account Passwörter
- HTTP Kompressions Einstellungen
- Time-out Einstellungen
- ISAPI Filter
- Secure Sockets Layer (SSL) Zertifikate
- Web.Config Anpassungen
- IP Address Einstellungen
- Network Load Balancing Konfiguration
- Internet Protocol security (IPsec) Einstellungen

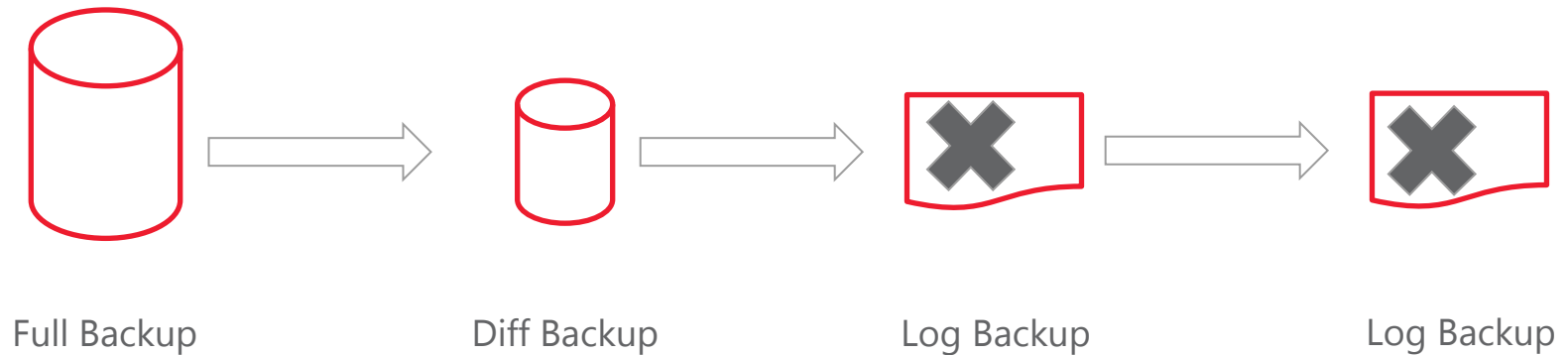


AGENDA

1. Aktuelle Situation
2. Konzepte und Begriffe
3. Dokumentation
4. Backup
5. Disaster Restore
6. Abschließende Aufgaben

Backup - Datenbanken

- Datenbank Backups
- Differenzielle Backups
- Transaktionslog Backups



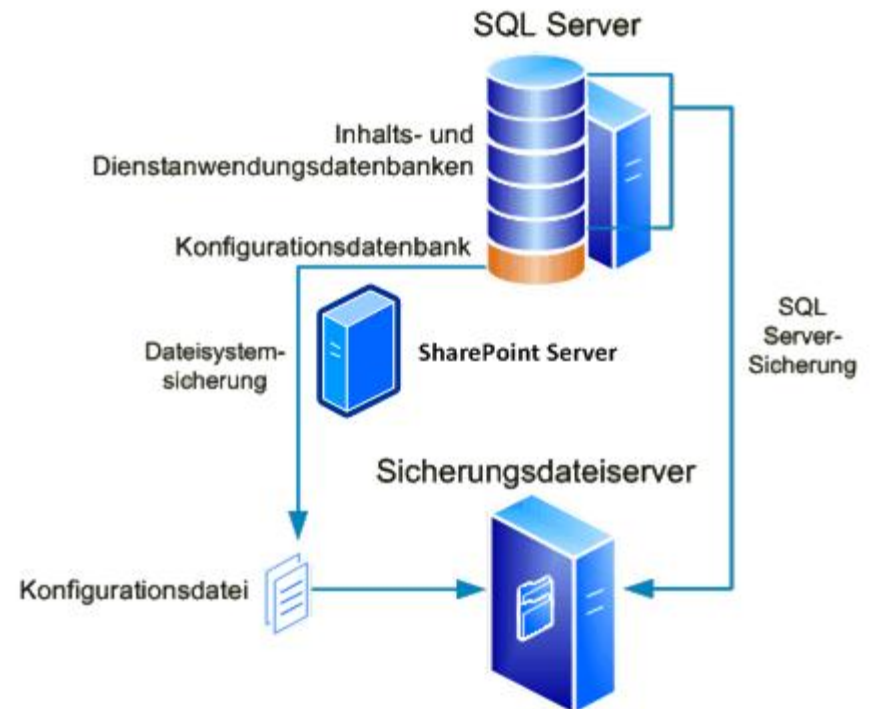
- Die Backup Kette muss unbedingt intakt bleiben.

Backup - Datenbanken

- Konfigurationsdatenbank
 - Ohne diese kann die Farm nicht betrieben werden
- Content Datenbanken
 - Können je nach Farm Design sehr groß werden
 - Hier sind alle Daten enthalten
- Service Application Datenbanken
 - Die meisten Service Applikationen benötigen eine oder mehrere Datenbanken

Backup - SharePoint

- Tools
 - Central Administration
 - STSADM.EXE
 - Power Shell
- Komponenten
 - Farm Backup
 - Web Application
 - Service Application
 - Konfigurationssicherung



Backup - Beispiel

Komponente	Backup Typ	Interval	Tool
Farm	Full	Wöchentlich	Power Shell Farm Backup
Serviceapplications	Full	Wöchentlich	Power Shell Farm Backup
Webapplications	Full	Wöchentlich	Power Shell Farm Backup
Contentdatabases	Full	Täglich	SQL Server Backup
Contentdatabases	Transaction Log	15 Minuten	SQL Server Backup
Alle anderen DBs	Full	Täglich	SQL Server Backup
Alle anderen DBs	Transaction Log	15 Minuten	SQL Server Backup
Dateisysteme	Full / Inkrementell	Täglich	Backup Tool

AGENDA

1. Aktuelle Situation
2. Konzepte und Begriffe
3. Dokumentation
4. Backup
5. Disaster Restore
6. Abschließende Aufgaben

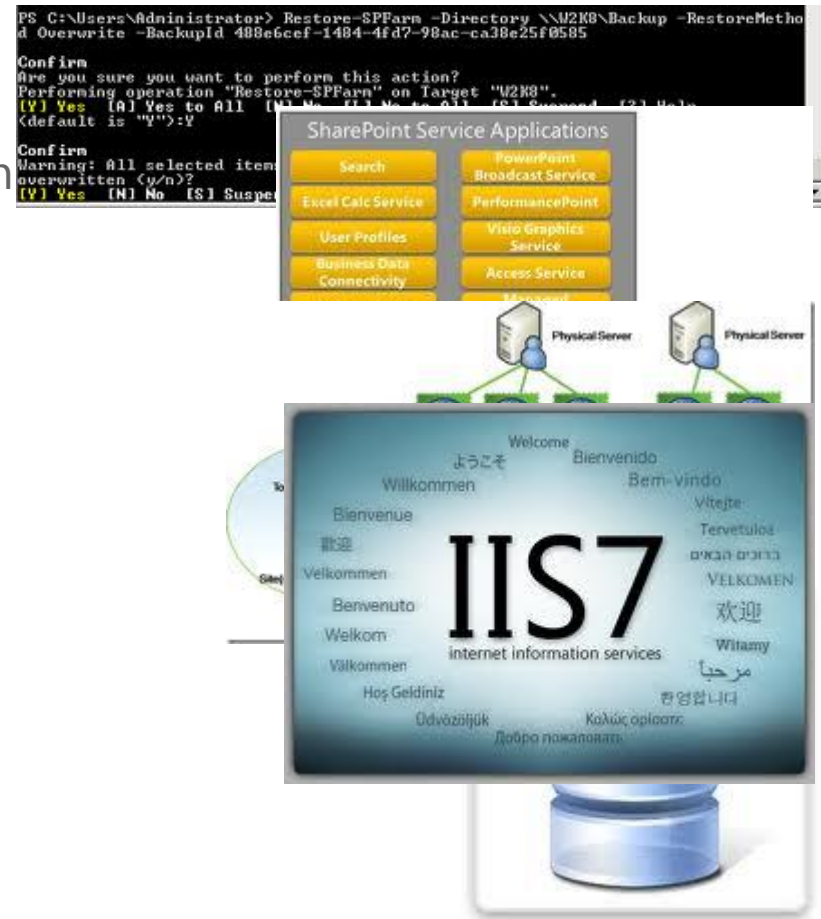
Desaster Restore

- Windows Server (WFE, APP, DB)
 - Betriebssystem
 - IP Adresseinstellungen
 - Firewalls
- SQL Server
 - Logins und Sicherheitseinstellungen
 - Konfigurationseinstellungen laut Dokumentat
- SharePoint Server
 - Auf die Version achten!
 - Slipstream Installation verwenden.
- Erstellen der Farm



Desaster Restore

- SharePoint Konfiguration
 - Nicht mit SQL Server wiederherstellen!
 - Aus Farmsicherung oder Dokumentation
- Fehlende Solutions
- Service Applikationen
- Web Applikationen
- Sonstige Konfigurationen
 - IIS Einstellungen
 - Web.Config Anpassungen
- SharePoint Content Datenbanken



AGENDA

1. Aktuelle Situation
2. Konzepte und Begriffe
3. Dokumentation
4. Backup
5. Disaster Restore
6. Abschließende Aufgaben

Abschließende Aufgaben

- System Tests
 - Windows Administratoren
 - → Server Betriebssysteme
 - Farm Administratoren
 - → SharePoint Farm und Logs
 - Sitecollection Administratoren
 - → Inhalte und Funktionen
- Abschluss
 - Disaster Recovery Manager sammelt und dokumentiert alle Testergebnisse.
 - System wird für die Nutzer freigegeben.



Qualitätssicherung

Freigabe

Abschließende Aufgaben

- Einrichten des Monitoring
- Konfiguration des Backup
- Anpassen der Dokumentation



Fragen?

Mario Spies

Trivadis GmbH

Lehrer-Wirth-Str. 4

D-81829 München

Phone +49-89-99 27 59 30

Fax +49-89-99 27 59 59

info@trivadis.com

www.trivadis.com

BASEL BERN LAUSANNE ZÜRICH DÜSSELDORF FRANKFURT A.M. FREIBURG I.BR. HAMBURG MÜNCHEN STUTTGART WIEN